

Le chiffre

4 Le nombre de grandes surfaces qui, sur l'agglomération Est varoise proposent également la livraison des courses à domicile. De Carrefour à Puget-sur-Argens en passant par les deux Intermarché des villes jumelles au Géant Casino de Fréjus voire le Lelclerc'Drive situé sur les hauteurs de Saint-Raphaël, chaque enseigne dispose d'un service de livraison en faveur de sa fidèle clientèle. Commandez, c'est livré !

La phrase

« Ce garçon est tout à fait charmant. Chaque jour, il met les petits plats dans les grands. Chaque jour, il s'occupe de moi et répond à toutes mes questions. Par exemple, lorsque j'ai un problème de cuisson, il se reprend et me sert avec le toujours ce même sourire. Il assure un service haut de gamme. »
Laurette sur les services de Jamel (lire ci-dessous).

toutes livrées à la maison

La société pugétoise « Livr'a vous » régale les entreprises

À 31 ans, Émilie Liard a décidé de créer sa petite entreprise, spécialisée dans la livraison de plateaux-repas au sein des entreprises. Inauguré le 13 janvier dernier « Livr'a vous » approvisionne, chaque midi à l'heure de la pause déjeuner, les sociétés commerciales et autres collectivités installées entre Roquebrune, Puget, Fréjus et Saint-Raphaël. « Je livre sur les lieux de travail comme cela se fait beaucoup dans les grandes villes à l'image de Paris ou Nice. Sur l'agglomération de Fréjus/Saint-Raphaël cela n'existait pas jusqu'à présent », explique la jeune auto-entrepreneuse.

Du froid pour des produits frais

Entre salades, soupes, sandwiches au choix, desserts et boissons, Émilie propose plusieurs formules de 6,50 euros à 11,50 euros.

« Pour débiter je ne fais que du froid, mais tout est cuisiné, chaque jour par mes soins, à la maison. Je fais tout moi-même dans mon laboratoire qui répond aux normes d'hygiène. Le transport des aliments se fait dans des sacs isothermes pour ne pas casser la chaîne du froid. Tous les desserts, salades et soupes sont préparés quotidiennement. Chaque matin, je vais également chercher du pain frais. En revanche, je fais mes courses une fois par



Achats des produits, confection des repas et livraisons, Émilie Liard n'économise pas son temps pour développer sa petite entreprise basée à Puget.

semaine pour tout ce qui se conserve comme les légumes par exemple... » Outre les salariés des entreprises, les employés d'institutions publiques telles la Sécurité sociale ou la Communauté d'agglomération Var Estérel Méditerranéenne (Cavem) font également appel à ses services.

« C'est assez encourageant pour la suite », confie celle qui a investi un budget de 8000 euros pour se mettre à son compte. « Mais pour l'heure, le plus dur est de se faire connaître, car je

n'ai pas d'enseigne, pignon sur rue, comme un restaurant... »

Avec tout son cœur et son savoir-faire, Émilie ne compte pas les heures pour qu'un jour « Livr'a vous » puisse étendre son rayon de livraisons.

« J'espère d'abord pérenniser ma petite structure. Et si tel était le cas dans l'avenir, je m'implanterai bien volontiers dans des secteurs d'activités vers Brignoles ou Draguignan. » C'est vraiment tout le mal qu'on lui souhaite...

Pizza : chaud devant chez « Don Camillo »

Qui n'a pas fait appel aux traditionnels livreurs de pizzas, un soir de match ou lors d'une soirée entre amis ? Des vendeurs de pizza, ils en existent pratiquement dans tous les quartiers de l'agglomération. Au centre-ville de Saint-Raphaël, « Don Camillo » ne déroge pas à la règle du service à domicile. « Nous livrons gratuitement tous les soirs, sept jours sur sept à partir d'une commande de 12 euros. Et ce à Fréjus comme à Saint-Raphaël », résume Pierre le gérant. Mais entre la crise et la

concurrence, difficile de se faire une place au soleil.

« Sur la ville, il y a déjà cinq locaux à pizzas... sans oublier les camions. J'étais justement en train de comparer les chiffres par rapport à l'an dernier. Nous sommes en baisse... » Soit pas plus d'une douzaine de livraisons en soirée pour les week-ends et moitié moins les autres jours de la semaine. Reste aux fins gourmets de faire leurs choix entre qualité et proximité. « Don Camillo » répond à ces deux critères.



Le « Don Camillo » résiste malgré la crise et une farouche concurrence.

L'entreprise « A vos souhaits » joue à fond la carte du service et de la fidélité gustative

Lorsqu'il résidait à Lyon, Jamel Debit avait deux emplois. Facteur le matin et salarié d'une structure spécialisée dans la livraison à domicile des repas pour personnes âgées l'après-midi.

Nouvel arrivant à Saint-Raphaël, en 2009, il a créé la société « A vos souhaits » qui, du lundi au samedi, livre des repas complets à domicile.

Aujourd'hui, il compte sur un fichier fort d'une bonne centaine de clients servis, chaque midi, par trois de ses salariés.

« Au début, je me suis appuyé sur des structures locales de services à la personne, les infirmières libérales ainsi que tous les services de médecine via



Chaque jour à midi, Laurette se délecte des services de Jamel toujours aux petits soins avec sa fidèle clientèle.

l'hôpital intercommunal », affirme le jeune entrepreneur de 38 ans. « J'avais ciblé les personnes âgées, puis au fil du temps j'ai également été appelé par les particuliers voir des entreprises depuis peu. »

Menu complet à 10,80 euros

En collaboration avec un traiteur, des menus élaborés par des diététiciennes sont proposés au prix de 10,80 euros, « cela comprend un déjeuner complet avec entrée, plat principal et garniture, fromage, dessert et pain. Et lorsqu'un produit ne plaît pas, nous proposons systématiquement une alternative. Mon entreprise rayonne sur tout le bassin est-varois. Toutes

les livraisons sont faites par des fourgons frigorifiques ». Au four et au moulin, Jamel Debit est aux petits soins vis-à-vis de sa clientèle, « régulièrement, je questionne mes clients et mes employés pour améliorer le service. Plutôt que de m'étendre, je préfère la qualité à la quantité. C'est-à-dire que je reste très proche de mes clients pour répondre à leurs moindres besoins... comme par exemple corriger la cuisson des légumes selon les goûts. Je reste en première ligne pour rectifier le tir toujours dans ce même de service optimum à la personne ». Et ce à l'instar du nom de la société, « A vos souhaits ! » Dans vos moindres désirs pourrait-on ajouter.

Contacts

- **Voyages**
Contacts : Karine Hosana (06.63.74.58.44), Polo Thollet (06.17.96.64.10).
- **Pizza**
Pizza Don Camillo ouvert 7 jours sur 7 à partir de 18 heures.
Tél. : 04.94.40.41.42.
- **Plateau-repas entreprises**
- Livre'A Vous : livraisons du lundi au vendredi. Commandes entre 7 h et 10 h au 06.25.77.69.25 ou 06.25.77.69.20.
- **Déjeuner à domicile**
Contact : « A vos souhaits » au 06.24.68.79.42.
- **Courses**
Monoprix ouvert du lundi au samedi (8h30 à 20 h) et dimanche (9 h - 13 h)
Tél. : 04.94.19.82.82.
Site : www.monoprix.fr